

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : Fransisca Stefanie

NIM : 2015.01.068

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisa Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Obat  
(*Responsiveness*) Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien  
Rawat Jalan Di Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk Tahun  
2018

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.**

### DEWAN PENGUJI

PEMBIMBING : DR. dr. Ratna Indrawati M.Kes (.....)

PENGUJI : DR. Tantri Yanuar R. Syah, SE., MSM (.....)

PENGUJI : DR. Rina Anindita, SE, MM (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 September 2018